



Huddinge

MOTION

Kommunfullmäktige

Datum: 2025-09-01



Motion om ökad personkännedom inom hemtjänsten

Hemtjänsten spelar en avgörande roll för att säkerställa äldres hälsa och välbefinnande. När insatsen fungerar som den ska möjliggör den för individen att att kunna leva ett tryggt och självständigt liv. Men när hemtjänsten brister eller är otillräcklig riskerar individen att isoleras och begränsas i sitt eget boende. Särskilt utsatta är de äldre som helt eller delvis saknar stöd från anhöriga.

För att hemtjänsten ska hålla hög kvalitet krävs inte bara goda kunskaper i svenska, utan också kontinuitet och personkännedom. Att ständigt möta nya vårdgivare kan skapa oro och otrygghet – inte minst vid hjälp med personliga och intima sysslor. I dessa situationer är det av största vikt att den äldre känner igen och har förtroende för den person som utför insatsen.

Medan Huddinge har ett system med en utsedd kontaktperson för hemtjänsttagaren är det desto färre som är nöjda med kontakten med omsorgskontakten och kontakten med hemtjänstpersonalen. I brukarbedömningen är det endast varannan hemtjänsttagare som uppger att de ofta eller alltid får information om förändringar.

Det finns även förbättringspotential vad gäller personalkontinuiteten – där medelvärdet är att en hemtjänsttagare med minst två besök dagligen möter 20 olika hemtjänstpersonal under en tvåveckorsperiod.

I den bästa av världar är bristande personalkontinuitet ett problem som ska lösas, snarare än ett symptom som ska behandlas. Men ibland behövs båda två, inom hemtjänsten ser Sverigedemokraterna ett behov av detta.

För att stärka hemtjänsttagarnas trygghet vill vi därför se att det införs ett system där hemtjänstbesök aviseras på förhand via SMS med namnen på personal som förväntas göra besök.

Med anledning av ovanstående föreslår Sverigedemokraterna:

Att vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att ta fram ett system för att informera om hemtjänstbesök till hemtjänsttagaren via SMS med namn på den besökande personalen.

Felix Byström

Sverigedemokraterna